

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «МЦ «Практик»

П.В.Глухов

09 января 2020г



ПОЛОЖЕНИЕ об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со статьей 2, 48, 64,90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»(с изменениями), приказа Министерства здравоохранения РФ от 07.07.2015 № 422ан «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», приказа Министерства здравоохранения РФ от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказа Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014г №834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях» устанавливает общие организационные и методические принципы организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «МЦ «Практик».

1.2. Целью осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:

-обеспечение прав пациента на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с утвержденными стандартами и порядком оказания стоматологической помощи населению;

-обеспечение в медицинской организации ООО «МЦ «Практик» комфортных условий оказания услуг (обеспечение лечебно-охранительного

режима, отсутствие очередей, доступность записи на прием, доступность питьевой воды, санитарное состояние);

-обеспечение в ООО «МЦ «Практик» условий доступности, позволяющих инвалидам получать стоматологические услуги наравне с другими (помещение МО находится на первом этаже здания, оснащено широкой дверью, позволяющей проезд на инвалидном кресле, имеется возможность сопровождения инвалида работниками МО);

-обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с пациентами.

1.3. Объектом контроля является:

- медицинская помощь, представляющая собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание и восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских стоматологических услуг.

1.4. Основные термины:

- качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов диагностики, лечения при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

- экспертиза качества медицинской помощи проводится в целях выявления нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценки своевременности ее оказания, правильности выбора методов диагностики и лечения, степени достижения запланированного результата.

2. Критерии оценки качества медицинской помощи

Критерии, применяемые при оказании МП (медицинской помощи) в амбулаторных условиях:

- ведение мед. документации (заполнение всех разделов, наличие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство);
- первичный осмотр пациента и сроки оказания медицинской помощи;
- установление предварительного диагноза в ходе первичного приема пациента;
- формирование плана обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза;
- назначение лекарственных препаратов для медицинского применения;
- внесение записей в амбулаторную карту;
- проведение соответствующего лечения;
- установление окончательного диагноза.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги;

3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

При проведении контроля качества оценивается соблюдение установленных порядков оказания и стандартов медицинской помощи (оптимальность выбора медицинского лечения, соблюдения правил хранения и применения лекарственных препаратов, расходных материалов, обеспечения санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами).

4.1. Обязательному контролю качества медицинской деятельности подлежат случаи оказания медицинской помощи:

в амбулаторных условиях:

- по стоматологии терапевтической;
- по стоматологии хирургической;
- по стоматологии ортопедической.

Формы контроля качества:

- текущий контроль качества осуществляется преимущественно на первом уровне, направлен на выявление отклонений в процессе оказания медицинской стоматологической помощи (услуги) и принятие необходимых мер по их устранению;
- заключительный контроль качества осуществляется преимущественно на втором и третьем уровнях по результатам законченных случаев оказания медицинской помощи и направлен на предупреждение и пресечение дефектов оказания медицинской помощи;
- ретроспективный контроль качества осуществляется преимущественно на втором и третьем уровнях, направлен на совершенствование организации и оказания медицинской помощи.

Объемы проведения контроля качества определяются с учетом структуры, мощности и объемов оказываемой медицинской помощи в ООО «МЦ «Практик».

4.2. Уровни внутреннего контроля качества медицинской деятельности:

- **1 уровень контроля качества** – заведующие кабинетами и лечащие врачи-стоматологи-терапевты, стоматологи-хирурги и стоматологи-ортопеды:

- осуществляют контроль качества медицинской помощи в процессе лечения на различных сроках лечения;

- контроль за соблюдением правил ведения первичной медицинской документации;

- контроль по законченным случаям с определением уровня качества

лечения, с регистрацией в первичной медицинской документации и карте пациента;

-в обязательном порядке проводится контроль за соблюдением стандартов диагностики и лечения, количеством посещений пациента в соответствии с КСГ.

-2 уровень контроля качества- главный врач ООО «МЦ «Практик» Федосеев Е.А.

-организует работу по контролю качества работы медицинской организации с анализом не менее 10 амбулаторных карт в квартал методом случайной выборки;

-проводит контроль за соответствием поставленного диагноза клинко-статистической группе;

-дает рекомендации по соответствию оказанных услуг медико-экономическим стандартам.

-3 уровень контроля качества – ООО «Городская поликлиника» в лице заместителя главного врача, эксперта Сорочук М.В.

-проверяет квалификацию медицинского персонала;

-определяет уровень качества лечения с выявлением ошибок и дефектов;

-анализирует случаи отказа в медицинской помощи, случаи, сопровождающиеся жалобами пациентов;

-консультирует медицинский персонал по осложненным случаям.

4.3. Организация проведения внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности

Объектом внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности являются:

-условия труда медицинских работников;

-применение и эксплуатация медицинских изделий, их утилизация (уничтожение);

-соблюдение установленных для медицинских работников правил внутреннего распорядка в организации.

Ответственным за проведение внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности является Главный врач ООО «МЦ «Практик» Федосеев Е.А.

В ходе контроля за безопасностью условий труда, применением и эксплуатацией медицинских изделий и их утилизацией оценивается:

-соблюдение требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;

-соблюдение государственных нормативных требований охраны труда:

- состояние рабочих мест;

- соблюдение требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации, в том числе обучение работников безопасным методам эксплуатации медицинских изделий;

-соблюдение требований к состоянию помещений, в которых

располагаются медицинские изделия;

-соблюдение требований безопасности медицинских изделий, предусмотренных технической и эксплуатационной документацией производителя.