

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Практик»

Пермский край, 617060
г. Краснокамск
ул. Коммунистическая, 8
тел. 8 (34273) 4-70-05, 4-55-43
ИНН 5916014113 КПП 591601001
ОКПО 14028025
ОГРН 1035901547714
Email:permpraktik@lpu.perm.ru

Министерство здравоохранения
Пермского края

Исх.№ 27 от 04.02. 2020г
[устранение нарушений]

На основании полученных из Министерства здравоохранения Пермского края предложений по повышению качества работы МО, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, в ООО «Медицинский центр «Практик» разработан план мероприятий по устранению выявленных нарушений.

Приложение 1: план по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2019 году в ООО «МЦ «Практик».

Главный врач ООО «МЦ «Практик»



\Е.А.Федосеев\

Исполнитель:
Палаухина Е.Г.(273)45543

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ООО «МЦ «Практик»

От «07» 2020 г.



План по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2019 году в ООО «МЦ «Практик»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.	В ходе сбора информации было выявлено, что на сайте медицинской организации отсутствуют данные об СМО; дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, электронная почта, раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте МО: - информации об СМО; - электронная почта; - раздел «Обратная связь будет переименован в раздел «Часто задаваемые вопросы»;	II квартал 2020 года	Глухова С.В. – старший экономист)
2.	В ходе сбора информации выявлено отсутствие на стендах информации о: - численности свободных мест и получателях мед. услуг по формам мед. обслуживания и видам услуг за счет	Размещение на информационных стендах организации информации о: - численности свободных мест и получателях мед. услуг по формам мед. обслуживания и видам услуг за счет бюджетных и внебюджетных средств; - объеме предоставляемых мед. услуг	Март 2020 года	Палаухина Е.Г. – администратор-статист

	бюджетных и внебюджетных средств; - объеме предоставляемых мед. услуг			
3.	В сфере комфортности условий ошибочно выявлено отсутствие кулеров с питьевой водой и свободных мест для ожидания	Кулеры с питьевой водой всегда стояли и стоят в настоящий момент, дополнительные кушетки при необходимости имеются	-----	-----
4.	В сфере доступности услуг для инвалидов предлагается следующее: -оборудовать территорию и помещения МО пандусами, лифтами, сменными креслами- колясками: -организовать возможность предоставления инвалидам услуг на дому	Помещение МО находится на первом этаже здания, нет ни единой ступеньки, -услуги на дому инвалидам предоставляются по стоматологии хирургической. Закуп кресла-коляски	II квартал 2020 года	Глухов П.В. -(273- 4-55-43)- директор МО