

**Предложения по повышению качества работы
медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая
оценка качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр
«Практик»
(г. Краснокамск, ул. Коммунистическая, д.8)**

Рекомендуемые мероприятия/действия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)
<i>В сфере открытости и доступности информации об организации</i>	
<p>Обеспечить наличие на сайте информации о: о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Обеспечить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Электронная почта; Раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить наличие версия сайта для инвалидов по зрению.</p> <p>Обеспечить информационные стенды организации информацией о: месте нахождения организации, филиалах (при их наличии); численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа; численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>По результатам анализа официального сайта учреждения выявлено отсутствие информации о: о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Электронная почта; Раздел «Часто задаваемые вопросы». Отсутствует версия сайта для инвалидов по зрению.</p> <p>Согласно обследованию экспертными группами выявлено отсутствие на информационных стендах информации о: месте нахождения организации, филиалах (при их наличии); численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа; численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам</p>

Рекомендуемые мероприятия/действия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)
<p>количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа;</p> <p>количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>	<p>медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа;</p> <p>количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>
<i>В сфере комфортности условий и доступности получения услуг</i>	
<p>Обеспечить комфортность условий для клиентов:</p> <p>Установить дополнительные стулья и скамейки для посетителей;</p> <p>По возможности, устранить длинные очереди в медицинской организации;</p> <p>Обеспечить в зонах ожидания получателей услуг кулеры с питьевой водой.</p>	<p>Согласно результатам наблюдения, выявлены следующие проблемы в обеспечении комфортности условий и доступности получения клиентов:</p> <p>Отсутствие свободных мест ожидания;</p> <p>Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников;</p> <p>Отсутствие питьевой воды.</p>
<i>В сфере доступности услуг для инвалидов</i>	
<p>Оборудовать территорию и помещения медицинской организации следующими элементами доступной среды для инвалидов:</p> <p>Входные группы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами (в том числе в оборудованном для инвалидов туалете);</p> <p>Сменными креслами-колясками.</p> <p>Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <p>Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Организовать возможность сопровождения работником организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование);</p> <p>Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>В ходе проведения включенного наблюдения в медицинской организации экспертными группами было выявлено, что в учреждении отсутствует часть необходимого оборудования, обеспечивающего полную доступность получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья. В частности, выявлено, что в организации отсутствуют:</p> <p>На входных группах пандусы/подъемными платформами;</p> <p>Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы (в том числе в оборудованном для инвалидов туалете);</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Возможность сопровождения работником организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование);</p> <p>Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>